



ONDERWERP

Algemene Voorwaarden

KENMERK

Versie 1.0

DATUM

01 jan 2012

Artikel 1. Algemeen.

Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer voor het verzorgen van rijopleiding categorie B en daarbij behorende CBR/BNOR TussenTijdse Toets (TTT), het Praktijkexamen en een door het CBR af te nemen rijtest. Zij zijn van toepassing op Verkeersschool Rittenburg, verder genoemd 'Rijschool'.

Artikel 2. Rijopleiding.

De rijopleiding omvat rijlessen:

- a. gegeven door een bevoegde rij-instructeur;
- b. met een tijdsduur van minimaal 60 minuten;
- c. die volledig worden benut voor het geven van rij-instructie;
- d. voor cursisten die bevoegd zijn om te rijden;
- e. voor cursisten van de minimaal vereiste leeftijd;

Artikel 3. Verplichtingen Rijschool.

De Rijschool zorgt ervoor dat:

- a. de cursist een passende rijopleiding wordt aangeboden;
- b. de cursist binnen 14 dagen na het praktijkexamen de eventuele teveel betaalde lessen van de rijopleiding op zijn/haar rekening krijgt overgemaakt;
- c. de cursist zo goed als mogelijk tot het CBR/BNOR examenniveau wordt opgeleid;
- d. wanneer in overleg tussen rij-instructeur en cursist overeen is gekomen dat de cursist zal worden aangemeld voor een TTT of praktijkexamen, deze aanvraag binnen 14 dagen bij het CBR wordt ingediend;
- e. de datum van de TTT of het praktijkexamen minimaal één week van tevoren aan de cursist wordt bevestigd;

- f. de cursist een lesvoertuig ter beschikking heeft tijdens de TTT of het praktijkexamen;
- g. toegezegde theoriebenodigdheden binnen 14 dagen na bestelling geleverd worden.

Artikel 4. Verplichtingen Cursist.

De Cursist dient:

- a. zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de rij-instructeur wordt een wachttijd van 5 minuten in acht genomen);
- b. bij niet nakomen van de afgesproken rijles, zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
- c. bij verhindering van de afgesproken rijles dient dit minimaal 48 uur van tevoren aan de rij-instructeur te worden gemeld;
- d. de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles niet binnen 48 uur voor het overeengekomen tijdstip door hem/haar wordt afgezegd (zondag alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend);
- e. alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
- f. in geval van een heersende pandemie alle mogelijke maatregelen te treffen die gericht zijn op tegengaan van verspreiding van het virus.

Artikel 5. Betaling.

- 5.1. De cursist is verplicht het overeengekomen bedrag voor de rijopleiding, TTT, examen en lesmaterialen binnen de gestelde betalingstermijn te voldoen.
- 5.2. De betaling geschiedt per bankoverschrijving of contant.
- 5.3. Cursist is in gebreke wanneer de betaling niet voor de gestelde datum is voldaan, zonder dat enige aanmaning vereist is.
- 5.4. Indien de cursist niet tijdig heeft betaald wordt zonder aanmaning vanaf de vervaldatum 2% per maand rentevergoeding over het openstaand bedrag berekend.
- 5.5. Indien cursist na tweede herinnering in gebreke blijkt het verschuldigde bedrag te betalen, zal de vordering worden verhoogd met EUR 25 (vijfentwintig euro) voor de kosten van de aanmaning.
- 5.6. Indien de vordering uit handen moet worden gegeven zullen alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de cursist zijn.
- 5.7. Bij niet-tijdige betaling is Rijschool gerechtigd de rijlessen en het reserveren van het examen te staken.
- 5.8. Op dat moment reeds door Rijschool gemaakte kosten worden onverkort alsnog doorberekend, inclusief reeds gereserveerde lessen. Afzegging hiervan ontslaat niet van de verplichting tot betaling.

Artikel 6. TussenTijdse Toets/Praktijkexamen.

6.1. Indien de TTT/het praktijkexamen op de dag zelf vanwege het CBR wordt uitgesteld, wordt deze door Rijschool omgezet in een rijles met een duur van 1,5 uur en zijn de kosten hiervoor verschuldigd door de cursist. De kosten voor de TTT/het praktijkexamen komen te vervallen en er worden in deze gevallen geen verdere kosten aan cursist berekend.

6.2. Direct voorafgaand aan de TTT/het praktijkexamen heeft cursist ca. 1 uur rijles, kosten inbegrepen in de prijs van de TTT/het praktijkexamen.

6.3. De cursist is bij uitstel van de TTT/het praktijkexamen geen kosten verschuldigd als hij/zij het praktijkexamen niet kan afleggen, doordat:

- a. een familielid tot en met de tweede graad van de cursist is overleden binnen 4 dagen voor het praktijkexamen of op de dag van het praktijkexamen wordt begraven/gecremeerd;
- b. de Rijschool in gebreke is t.a.v. tijdige beschikbaarstelling lesvoertuig.

Artikel 7. Betaling TTT/Examen.

Bij aanvraag van de TTT/het praktijkexamen dient het examengeld overgemaakt te worden binnen de gestelde termijn of contant te worden voldaan. Indien hieraan niet wordt voldaan zal de TTT/het praktijkexamen geen doorgang vinden maar blijft de betalingsverplichting intact.

Artikel 8. Beëindiging rijopleiding.

1. Indien Rijschool haar verplichtingen niet nakomt kan de cursist zonder kosten stoppen met de rijopleiding. Rijschool zal het verrekenbare tegoed binnen 14 dagen aan cursist betalen.

2. Rijschool is gerechtigd de rijopleiding te beëindigen, als blijkt dat de verstandhouding tussen beiden de kwaliteit van rijlessen negatief beïnvloedt.

3. Indien cursist de rijopleiding wenst te beëindigen, zal binnen 14 dagen terugbetaling plaatsvinden van de gedane betalingen, waarbij een herberekening zal plaatsvinden gebaseerd op het tarief van losse lessen, indien cursist voordien een pakket heeft aangeschaft.

4. Indien cursist binnen 3 maanden geen vervolgspraken heeft gemaakt en Rijschool ook niets meer heeft vernomen van cursist, dan is Rijschool gerechtigd de overeenkomst zonder tegenbericht en zonder retourbetaling te beëindigen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid.

1. De cursist is niet aansprakelijk voor schade van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles, een CBR-rijtest, een TTT en het praktijkexamen.
2. Rijschool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de cursist door het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.
3. Rijschool is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties, indien de cursist, ondanks zijn/haar eigen verklaring, onbevoegd is het lesvoertuig te besturen.
4. Rijschool is aansprakelijk voor overige verkeersovertredingen door cursist begaan en daaruit voortvloeiende boetes.

Artikel 10. Klachtenregeling.

1. De cursist kan, indien er geschillen ontstaan tussen hem/haar en de rij-instructeur een beroep doen op bemiddeling door Rijschool.
2. Het beroep op bemiddeling kan direct telefonisch aan Rijschool worden gemeld of schriftelijk worden gedaan binnen 7 dagen nadat het geschil is ontstaan.
3. Indien bemiddeling niet tot een bevredigende oplossing leidt, heeft cursist de mogelijkheid het geschil aan de rechter voor te leggen.
4. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.